

## Operational Excellence (OpEx) Organisationsdiagnose

0. Allgemeine Informationen					
A. Name (freiwillige Angabe): .....					
B. Funktion/ Position: <input type="checkbox"/> Mitarbeiter/in <input type="checkbox"/> Management <input type="checkbox"/> Leitung					
C. Abteilung (freiwillige Angabe): .....					
D. Standort <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D					
<b>Stimmt ...</b>					
<b>voll und ganz</b>		<b>weitgehend</b>	<b>teil, teils</b>	<b>eher nicht</b>	<b>gar nicht</b>
1. Markt- und Kundenorientierung stehen ganz oben auf der Prioritätenliste. Der Kunde und seine Bedürfnisse stehen im Zentrum des Denkens und Handelns der Führungskräfte und der Mitarbeiter/innen. Auch interne Dienstleistungsempfänger werden als „Kunden“ betrachtet und behandelt.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach? (Bitte beschreiben Sie)					
Was kann verbessert werden? (Bitte beschreiben Sie)					
<b>voll und ganz</b>		<b>weitgehend</b>	<b>teil, teils</b>	<b>eher nicht</b>	<b>gar nicht</b>
2. Unsere schlanken Abläufe/Strukturen, kurze Wege sowie stark dezentralisierte Verantwortung fördern unternehmerisches Denken und Handeln bei den Mitarbeitern und gewährleisten eine intensive Betreuung der Kunden im Markt sowie der „Kunden“ an unseren Schnittstellen.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
<b>voll und ganz</b>		<b>weitgehend</b>	<b>teil, teils</b>	<b>eher nicht</b>	<b>gar nicht</b>
3. Ergebnisorientierung und Kostenbewusstsein sind im ganzen Unternehmen stark entwickelt. Es wird generell ziel- und ergebnisorientiert geführt, und auch auf der untersten, nicht leitenden Stufe engagieren sich die Mitarbeiter für die Zielerreichung und helfen aktiv mit, die Kosten gering zu halten.					



## Operational Excellence (OpEx) Organisationsdiagnose

	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>8.</b> Ein modernes Führungsinstrumentarium, das in unserem Unternehmen verbindlich ist und dessen Anwendung regelmäßig kontrolliert wird, gewährleistet eine effiziente Steuerung und die notwendige Einheitlichkeit der Führung.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	ja	teils, teils	nein		
<b>9.</b> Ein lebendiges Leitbild und klare Grundwerte sind typischerweise die Basis für eine motivierte Weiterentwicklung eines Unternehmens. Sind Sie der Meinung, dass Ihr Unternehmen ein Leitbild und Grundwerte hat?					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Aus welchen Bestandteilen sollten das Leitbild und die Grundwerte bestehen?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>10.</b> Innovation wird groß geschrieben. Maßgeschneiderte Problemlösungen für den internen und externen Kunden sind oberstes Ziel. Im engen Kontakt mit diesen Kunden entstehen die Ideen – und es wird alles dafür getan, diese Ideen möglichst rasch in praxisgerechte Lösungen umzusetzen.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>11.</b> Entwicklung und Veränderung werden nicht als Ausnahmezustand, sondern als Daueraufgabe verstanden. Management, Führungskräfte und Mitarbeiter/innen überlegen laufend, was man noch besser machen könnte. Die Organisationsstruktur und die Arbeitsabläufe werden flexibel immer wieder den aktuellen Anforderungen angepasst.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					

## Operational Excellence (OpEx) Organisationsdiagnose

Was kann verbessert werden?	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>12.</b> Die innere Verfassung des Unternehmens sowie sein Erscheinungsbild nach außen werden in regelmäßigen Abständen systematisch überprüft. Durch sorgfältige Befragungen nicht nur der Mitarbeiter/innen, sondern auch der Kunden und Lieferanten werden Stärken, Schwachstellen und Problemfelder sowie Entwicklungstrends erfasst und können realistisch beurteilt werden.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
Was kann verbessert werden?	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>13.</b> Sowohl bei der Analyse als auch beim Einleiten von Veränderungsmaßnahmen wird ganzheitlich gedacht: Führung und Zusammenarbeit, Motivation und Qualifikation, Arbeitsklima und Bereichskultur werden genauso systematisch untersucht und entwickelt wie die Produktpalette, die Produktivität, die Ertragsstärke oder die Wertschöpfungskette.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
Was kann verbessert werden?	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>14.</b> Es wird auf allen Ebenen offen und unkompliziert zusammengearbeitet. Teamarbeit hat einen hohen Stellenwert. Weder Hierarchieebenen noch Abteilungsgrenzen wirken als Barrieren. Wir arbeiten nach Gesichtspunkten des gesunden Menschenverstands mit Blick auf den Nutzen für den Kunden an unseren Schnittstellen und nicht primär nach Gesichtspunkten formaler Zuständigkeiten zusammen.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
Was kann verbessert werden?	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>15.</b> Es herrscht ein offenes Kommunikationsklima. Information wird als wichtige Leistungsressource für alle Mitarbeiter/innen verstanden und dementsprechend weitergegeben. Ein differenziertes Instru-					

## Operational Excellence (OpEx) Organisationsdiagnose

mentarium der bereichsinternen Kommunikation stellt sicher, dass alle Mitarbeiter/innen nicht nur über die wichtigsten Daten und Fakten informiert sind, sondern Ziele, Hintergründe und Zusammenhänge des aktuellen Geschehens im Unternehmen verstehen.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>16.</b> Unsere Mitarbeiter/innen sind die Grundlage für unseren Unternehmenserfolg. Die Qualifikation der Mitarbeiter/innen an der Basis wird als zentrales Produktivitäts- und Kreativitätspotential begriffen und durch entsprechende Programme der Fort- und Weiterbildung sowie der Personal- und Organisationsentwicklung systematisch gefördert.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>17.</b> Die Leitung unseres Unternehmens geht regelmäßig hinaus in den betrieblichen Alltag, um persönlich mit Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen an ihrem Arbeitsplatz zu sprechen. Es kennt die Stimmungslage an der Basis und weiß, was die Mitarbeiter beschäftigt.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<b>18.</b> Die Leitung hat Mut zu klaren Entscheidungen und auch zu unpopulären Maßnahmen. Gesetzte Ziele werden konsequent verfolgt. Beim konkreten Vorgehen wird aber sorgfältig auf soziale Verträglichkeit und partnerschaftlichen Umgang mit den Menschen geachtet.					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					

## Operational Excellence (OpEx) Organisationsdiagnose

	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<p><b>19.</b> Das Unternehmen kann insgesamt als „lernende Organisation“ bezeichnet werden. Es verfügt über ein sensibles Frühwarnsystem, flexible Strukturen sowie motivierte, qualifizierte und veränderungsfähige Mitarbeiter/innen. Wo immer Veränderung notwendig ist, wird dies rechtzeitig erkannt und ohne Verzögerungen in entsprechende Anpassungsleistungen und Innovationen umgesetzt.</p>					
Was fehlt Ihrer Meinung nach?					
Was kann verbessert werden?					
	voll und ganz	weitgehend	teil, teils	eher nicht	gar nicht
<p><b>20.</b> Heute befindet sich das Unternehmen an einem Punkt, indem dringend Veränderungsmaßnahmen eingeleitet werden müssen, um den mittel- und langfristigen Erfolg des Bereichs und damit auch die Arbeitsplätze der Mitarbeiter/innen abzusichern.</p>					
Welche Maßnahmen werden Ihrer Meinung nach in Zukunft besonders wichtig sein?					
Womit sollte heute gestartet werden?					
<p><b>21.</b> Wenn Sie in die Zukunft sehen – was passiert, wenn wir so <u>weiter machen wie bisher</u>?</p> <p>Bitte beschreiben Sie:</p>					
<p><b>22.</b> Wenn Sie in die Zukunft sehen – wie sieht das Unternehmen in fünf Jahren aus, <u>wenn wir uns verändern</u>?</p> <p>Bitte beschreiben Sie:</p>					
<b>Weitere Anmerkungen / Anregungen:</b>					