



SIX SIGMA ist ein aus den USA stammendes integrales Verbesserungssystem, das die Streuung und die Fehler-rate in Prozessen, Produkten und Dienstleistungen deutlich senkt, direkte finanzielle Einsparungen erwirtschaftet und so die betriebliche Leistungsfähigkeit erhöht. Hauptmerkmale sind:

- Eindeutig definierte und finanziell bewertete Verbesserungsziele
- Ausgebildete Experten zur systematischen Vorgehensweise in der Verbesserungsarbeit
- Konzentration auf die Qualität und Leistungsfähigkeit der Unternehmensprozesse
- Klare Faktenorientierung und Einsatz statistischer Methoden und Werkzeuge
- Unterstützung und Steuerung durch ein geschultes Management
- Willen und Freiraum zur Veränderung

LEAN PHILOSOPHIE zielt auf die Identifikation und Beseitigung von **Verschwendung** in den Prozessen eines Unternehmens. Lean orientierte Verbesserungsprojekte setzen u.a. an den Elementen Vorratshaltung, Engpässe, Wartezeiten und Ineffizienz an.

Die Lean Six Sigma Verbesserungsprojekte werden mit Hilfe der **DMAIC-Methodik** (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) gesteuert. Im Rahmen dieser Vorgehensweise kommen verschiedene standardisierte Werkzeuge und statistische Verfahren zum Einsatz. Zentrale Gedanken sind die Systematik, Faktenorientierung und die Analyse der Problemursachen.

Green Belts

Sie sind methodengeschulte Mitarbeiter, die neben ihrer Hauptfunktion verantwortlich in Verbesserungsprojekten mitarbeiten oder diese leiten. Der Fokus ihrer Arbeit liegt auf der systematischen Problemlösung durch angewandte Analysemethoden und Teamführung.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Führungskräfte, Prozessverantwortliche, Fachkräfte für Qualität, Prozessoptimierung und Verbesserung in Unternehmen und Verwaltung.

Trainingskonzept

Es umfasst 10 Tage Ausbildung, die auf 2 x 5 Tage verteilt werden. Zwischen den Trainingsblöcken ist jeweils eine Pause von ca. 4 Wochen vorgesehen. Alle Inhalte werden an praxisorientierten Beispielen erläutert und über praktische Übungen gefestigt. Bestandteil der Green Belt Ausbildung ist auch die Anwendung einer Statistiksoftware mit Six Sigma Werkzeugen. Wir setzen dazu das Softwarepaket MINITAB ein. Die angehenden Green Belts werden von ihren Unternehmen mit einem passenden Lean Six Sigma Projekt vor Antritt des Trainings beauftragt. Das erlernte Fachwissen wird in den Zeiten zwischen den Trainingsblöcken im eigenen Projekt angewendet.

Coaching

Dieses Instrument ist ein wesentlicher Faktor zum Erfolg der Verbesserungsprojekte. Zu Beginn jedes Trainingsblocks werden die Projekte mit einem erfahrenen Black Belt diskutiert und verbessert. Auch zwischen den Trainingsblöcken steht ein Coachingservice per E-Mail und Telefon zur Verfügung, so dass die Teilnehmer sich jederzeit fachliche Unterstützung holen können. Wenn erforderlich, kommt der Coach auch in das Unternehmen und berät vor Ort.

Zertifizierung

Ein bestandener Abschlusstest und der erfolgreiche Abschluss des ersten eigenen Lean Six Sigma Projektes wird mit einem ASQ kompatiblen Lean Six Sigma Green Belt Zertifikat bescheinigt. Erfolgreich war ein Projekt, wenn es deutlich die Anwendung der Lean Six Sigma Methoden widerspiegelt und die Verbesserungen erfolgreich, also gewinnbringend, im Unternehmen umgesetzt wurden.

Leistungen

10 Tage Training, ausführliche Trainingsunterlagen in Papierform und als pdf-Datei auf USB-Stick, Datenfiles für die Übungen, Excel-Tools und Lean Six Sigma Broschüre von **CANCOME Consulting**, Coachingservice zwischen den Trainingseinheiten per E-Mail und Telefon sowie die Zertifizierung.

Angebot

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Inhouse Angebot. Die Trainingszeiten und der Ort werden nach Ihren Wünschen festgelegt. Der detaillierte Ablauf wird individuell auf die in Ihrem Unternehmen vorhandenen Rahmenbedingungen und Unternehmensziele abgestimmt.

Der Veranstalter

CANCOME Consulting ist eine Beratungsgesellschaft, die sich auf den Bereich Leistungsverbesserung und Effizienzsteigerung (Operational Excellence) in Unternehmen und Organisationen spezialisiert hat.

Praxisorientierte Weiterbildung

Mit erprobten Methoden des Lean Managements und Six Sigma steigern Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit, um den Anforderungen des Marktes zu entsprechen. Das notwendige Wissen für die Anwendung von Lean und Six Sigma Methoden können Sie in den Trainings und Workshops von **CANCOME** Consulting erwerben. Es werden Trainings und Workshops u.a. zu folgenden Themen durchgeführt:

- Lean Six Sigma Yellow Belt
- Lean Six Sigma Black Belt
- Design for Six Sigma (DFSS)
- Prozessmanagement
- 5S (Exzellenz am Arbeitsplatz)
- Wertstromanalyse
- FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)
- Das Toyota Labor

Alle Trainings werden von praxiserfahrenen Referenten geleitet, die das theoretische Wissen mit viel Praxisbezug ergänzen, so dass die Teilnehmer schnell Anknüpfungspunkte zu ihren Erfahrungen finden.

Haben wir Interesse geweckt?

Dann melden Sie sich doch einfach bei uns:

CANCOME

Consulting for Excellence in Business
Elbchaussee 19 · 22765 Hamburg
T: +49 (0) 40 – 386 99 850
F: +49 (0) 40 – 386 99 875
E-Mail: info@cancome.de
www.cancome.de

Die Inhalte

Überblick

- Was ist Lean Six Sigma?
- DMAIC-Zyklus
- Der finanzielle Vorteil von Six Sigma
- Die Wirkung von Six Sigma im Unternehmen
- Die Six Sigma Sprache

Definieren (*define*)

- Projektdefinition und Projektauftrag
- Zusammenstellung des Teams
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Funktionen
- Projektunterstützung und Voice of the Customer (VOC)
- Critical to Quality (CTQs)
- SIPOC Diagramm
- Review der Define Phase

Messen (*measure*)

- Flussdiagramme (Ist-Zustand)
- Datenattribute (kontinuierlich vs. diskret)
- Analyse des Messsystems und Techniken der Datensammlung
- Planung der Datensammlung
- Messung der Prozessfähigkeit
- Kalkulation des Sigma Grades des Prozesses
- Review der Measure Phase

Analysieren (*analyse*)

- Datenauswertung (Histogramm, Pareto Diagramm, Liniendiagramm)
- Flussdiagramm (angestrebter Zustand), Affinitätsdiagramm
- Ursache-Wirkungsanalyse (Fishbone/ Ishikawa)
- Datensegmentierung und Stratifikation
- Verifizierung der Ursachen
- Korrelation, Regression
- Review der Analyse Phase

Verbessern (*improve*)

- Brainstorming
- Quality Function Deployment (QFD)
- Lösungsauswahl
- Fehlermöglichkeiten und Einflussanalyse (FMEA), Poka Yoke
- Planung der Implementierung
- Review der Improve Phase

Verankern (*control*)

- Bewertung der Ergebnisse der Prozessverbesserung
- Statistische Prozesskontrolle (SPC)
- Entwicklung eines Verankerungsplans
- Prozessdokumentation

